

Resultado Nivel De Madurez Digital

Empresa: LH SAS

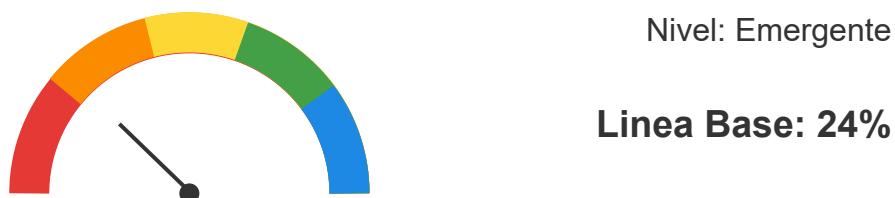
NIT: 900294380

Sector: Salud humana y asistencia social

Tamaño: Gran empresa

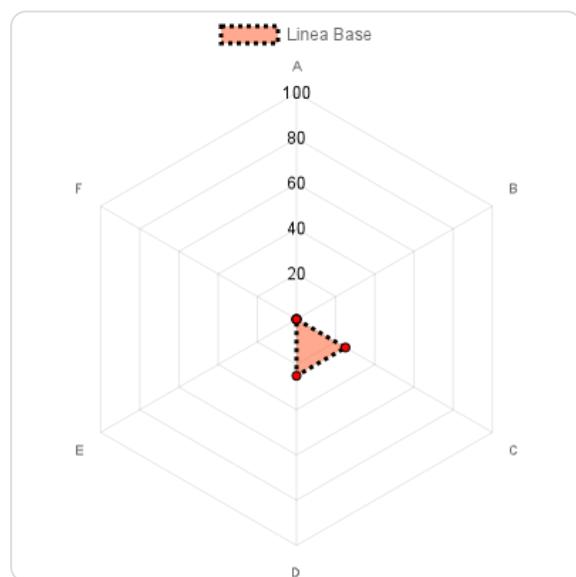
Correo: digitales@lineashospitalarias.com

Responsable: Milena Avellaneda Mejía (digitales@lineashopistalarias.com)



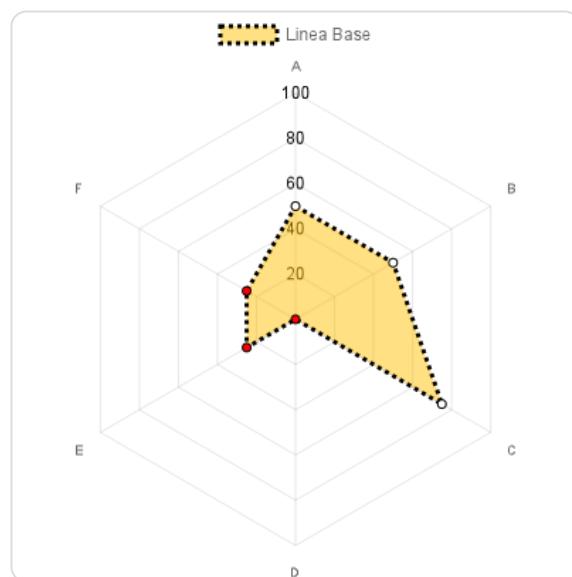
Gráficos de Resultados

Exportación



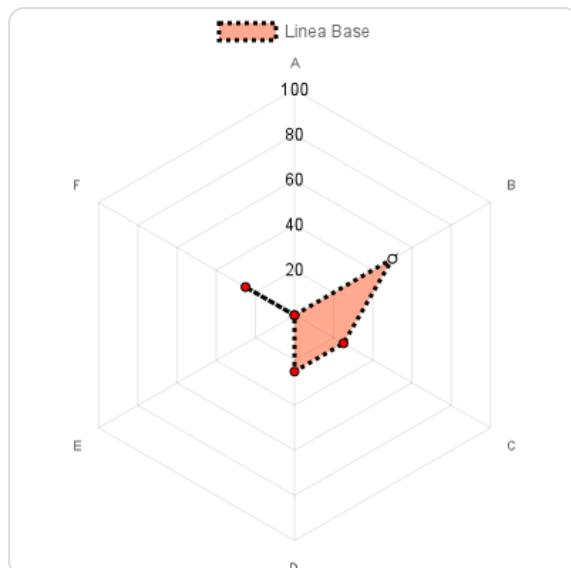
9%

Marketing



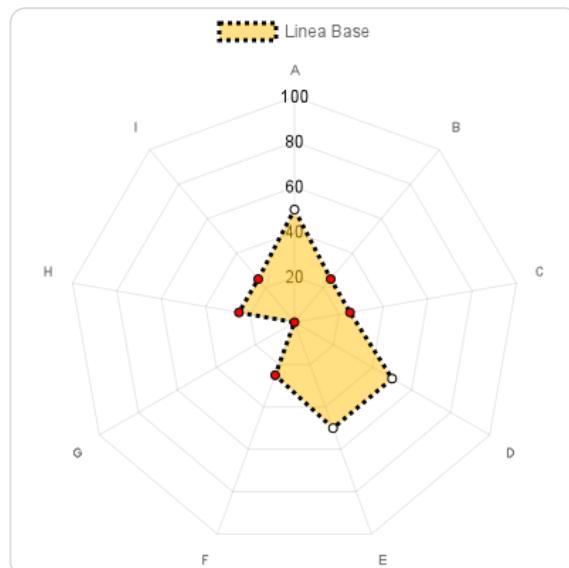
38%

Automatización



21%

Sostenibilidad Digital



31%

Respuestas Con Puntaje Bajo

Exportación

Pregunta	Respuesta Inicial
¿Qué tan desarrollada es su presencia digital como empresa a nivel internacional?	Mi sitio web no es multilingüe, no cuenta con tráfico internacional.
¿Cómo se gestiona la logística internacional en la empresa?	No utilizo herramientas digitales. La logística se gestiona de forma manual o a través de procesos básicos (correo, llamadas, papel).
¿Qué herramientas usa para gestionar pagos y facturación internacional?	Utilizo plataformas digitales limitadas (como Nequi, PayPal, Transferwise) y herramientas básicas para emitir facturas internacionales sin automatización.
¿Qué nivel de cumplimiento normativo internacional tiene su empresa?	Cumplio parcialmente con normativas (como IVA, impuestos, datos personales, certificados sanitarios) pero sin automatización y/o monitoreo.
¿Cómo gestiona sus ventas, compras, devoluciones o posventa internacional?	Realizamos soporte manual, sin protocolos ni trazabilidad. En ese sentido, las respuestas a clientes se dan por correo o teléfono sin seguimiento.
¿Su empresa gestiona alianzas estratégicas en el escenario internacional?	La empresa no cuenta con aliados ni participa en redes ni plataformas internacionales. No tiene socios en el exterior.

Marketing

Pregunta	Respuesta Inicial
¿Qué métodos emplea su empresa para identificar mercados y segmentar clientes?	Recopilamos datos básicos de clientes (ej. contacto, edad) de manera directa. No realiza segmentación digital.
¿Cómo gestiona digitalmente el despacho y la entrega de los productos y/o servicios de la empresa?	La empresa emplea servicios de mensajería o transportadoras, pero con registro parcial en hojas de cálculo o correo.
¿Qué herramientas digitales emplea para conocer su mercado?	Empleamos herramientas básicas como buscadores, Google Trends o análisis básico en redes sociales.

Automatización

Pregunta	Respuesta Inicial
¿Qué tipo de chatbot usa en sus canales digitales para comunicarse con su cliente?	El sitio web o canales digitales, la empresa no cuenta con chatbot.
¿Qué nivel de automatización tiene para sus trámites aduaneros?	Usamos plataformas básicas (como VUCE o portales de DIAN) para radicación digital sin integración.
¿Cómo se gestiona digitalmente la trazabilidad de las operaciones en la empresa?	La empresa usa guías y/o códigos de envío, pero sin automatización ni visibilidad para el cliente.
¿Qué tan automatizado es su soporte digital?	No utilizamos ningún tipo de sistema automatizado con soporte a cliente y/o usuarios internos.
¿Qué tan integradas están las herramientas digitales de la empresa?	La empresa utiliza algunas herramientas que están integradas por área funcional (ej. finanzas, ventas), pero no se articulan entre sí.

Sostenibilidad Digital

Pregunta	Respuesta Inicial
¿Con qué frecuencia la alta dirección revisa y adapta la estrategia digital?	Hay conocimiento del tema, pero sin participación activa.
¿Dispone su empresa de un plan de desarrollo profesional centrado en habilidades digitales?	Hay formación informal o externa no sistematizada.
¿Existen incentivos o recompensas por proponer y aplicar innovaciones digitales?	Hay apoyo verbal o moral pero sin incentivos concretos.
¿Se realiza seguimiento a la experiencia del cliente mediante análisis de datos y feedback digital?	No se recopilan datos de experiencia.
¿La empresa considera el impacto ambiental de su infraestructura digital en la toma de decisiones tecnológicas?	Se reconoce la importancia, pero no se aplica en decisiones.
¿Se evalúan métricas de eficiencia energética y sostenibilidad en proyectos digitales?	Hay una preocupación declarada, pero sin datos.